



optimum C

ADVIES, DIENSTEN EN VORMING
VOOR DE ZORG

Werk jij in een zorgorganisatie die het verschil wil maken?

Optimum C is jouw rechterhand. Met expertise en bekroonde kwaliteit engageren we ons voor een betere organisatie van de zorg, tevreden bewoners, gemotiveerde medewerkers en zorgeloze bouwprojecten.

WIE ZIJN WIJ?

- ▶ Een onafhankelijke dienstverlener voor ouderenzorg in Vlaanderen, niet gebonden aan een zorginstelling of -groep.
- ▶ Een team met een jarenlange terreinervaring en innovatieve inzichten van gerenommeerde professionals en academici.
- ▶ Een vormingsorganisatie bekroond met het officieel erkende Q4-kwaliteitslabel en erkend voor een kmo-portefeuille.



Rudi
Veekhoven



Rudy
Vermeulen



Tania
Ruttens



Ilse
Bosmans



Marijke
Verboven



Juanita
Pena Marin



Hilde
Roose



Karien
Muth



Katrien
Peeters



Nancy
Cruyplandt

GEDRAGEN DOOR DORIAN

Optimum C behoort tot de Dorian Groep voor mensgericht ondernemen en is actief in diverse sectoren. Met de steun van Dorian ontplooit Optimum C een aanbod op maat van de Vlaamse ouderenzorg.

Meer info: www.dorian.be.

BIJZONDERE THUISBASIS, MAAR OVERAL IN VLAANDEREN ACTIEF

De Maillé de la Tour Landrylaan 2, 1820 Steenokkerzeel. Optimum C beheert deze waterburcht. De prachtige locatie kan gehuurd worden voor events.

Meer info: www.kasteelterham.be.



ADVIES VAN EXPERTS

Nood aan expertise, een neutrale, ervaren blik of een structurele begeleiding? Onze experts staan voor jou klaar. Reken op ons voor korte, afgelijnde opdrachten of een structurele ondersteuning op langere termijn.

WAT KUNNEN ONZE EXPERTS VOOR JOUW ORGANISATIE BETEKENEN?

- * kwaliteit van zorg, met aandacht voor het optimaliseren van kwaliteitsindicatoren en het implementeren van vernieuwende zorgmodellen
- * versterken van structuren en processen, met aandacht voor een stimulerend medewerkersbeleid en managementmodellen waarbinnen de noden van bewoners centraal staan
- * verstevigen van de financiële armslag, met aandacht voor de strategische inzet van financiële expertise om dagelijkse uitgaven onder controle te houden en ruimte te creëren voor nieuwe projecten ook met betrekking tot de realisatie van zorginfrastructuur

ADVIESPAKKETTEN BIJ OPTIMUM C

1. Standaardaudit: *Analyse aan de hand van 15 parameters rond zorg, HR en financiën.*

Is er een gezond evenwicht tussen de zorgkwaliteit, het welzijn van je medewerkers en de financiële situatie? Laat een algemene check-up uitvoeren.

2. Tevredenheid medewerkers: *Kwantitatieve bevraging bij het volledige team en dit vergelijken met een databank van 2.500 antwoorden.*

Een tevreden, gemotiveerd en betrokken team is de ultieme droom van elke onderneming, zeker in de zorg. Maar om goede HR-initiatieven te kunnen doorvoeren, moet je weten hoe het objectief gesteld is met die tevredenheid.

3. Tevredenheid bewoners: *Kwalitatieve bevraging via een gestratificeerde steekproef en dit vergelijken met een databank van 2.500 antwoorden.*

Gelukkige bewoners, die tevreden zijn met de dienstverlening. Daar doet elke ouderenzorgorganisatie het voor. Ga niet af op individuele feedback, maar meet de objectieve tevredenheid.

4. Interne Kappa-controle: *Als objectieve voorbereiding op de officiële controle.*

Wil je zeker zijn van de zorggraad in je voorziening? Goed scoren op de officiële Kappa-controle door de overheid en bijgevolg sancties voorkomen? Laat een interne Kappa-controle uitvoeren.

5. Ziekteverzuim: *Vermijd de vicieuze cirkel.*

Medewerkers worden af en toe ziek. Maar een gezonde organisatie houdt dat ziekteverzuim duurzaam onder de 3,5 procent. Lukt dat niet? Kies voor een grondig onderzoek en neem preventieve maatregelen.

Meer info en tarieven: www.optimumc.be/adviespakketten

MANAGEMENT- DIENSTEN & GESPECIALISEERD BOUWADVIES

BOUWEN VOOR DE ZORG

Laat je begeleiden door Optimum C voor een weldoordachte investering in de juiste infrastructuur. Optimum C kan je ondersteunen in het voorbereidende traject, in de zoektocht naar betrouwbare partners en tijdens de bouwfase.

VOORBEREIDING BOUW

- * Micro-macro-analyse van de mogelijkheden en middelen (financieel, grond, wetgeving, vergunningen, normeringen, lokaal marktonderzoek ...)
- * Businessplan voor een duurzame realisatie en uitbating van de voorziening
- * Facilitair management: plan van aanpak
- * Uitbating: marktbevraging en/of opstellen aanbesteding
- * Bouwconcept in overeenstemming met jouw visie op zorg en organisatie van zorg
- * Specifieke rapporten of onderzoek op het vlak van ouderenzorgbeleid, lokale of regionale prospecties, financiële of juridische vraagstukken

TOTAAL PROJECTMANAGEMENT

Optimum C is je rechterhand gedurende het hele bouwavontuur. Onze senior consultant rapporteert rechtstreeks aan de bouwheer en bewaakt in zijn/haar naam kwaliteit, budget en timing.

Contacteer rudym.vermeulen@vzwoptimumc.be





MANAGEMENT-DIENSTEN

ALGEMEEN MANAGEMENT / INTERIM MANAGEMENT / CRISISMANAGEMENT

Staat je organisatie voor een ingrijpende verandering? Een onverwachte behoefte op managementniveau? Geen tijd om te rekruteren of de juiste expertise zelf te ontwikkelen? Of wil je op langere termijn een beroep doen op extern management dat de tendensen rond zorgmanagement en HR-beleid van nabij opvolgt?

Optimum C biedt uitkomst met ervaren interim- en crisismanagement op hoog niveau. Zowel voor het algemeen management als voor HR en specifieke taken zoals financieel beleid. Met hooggekwalificeerde en ervaren interim- en crisismanagers van Optimum C haalt u de juiste mensen met de juiste kennis op het juiste moment in huis.

Contacteer rudi.veekhoven@vzwoptimumc.be

PROGRAMMA 2017-2018

Optimum C organiseert open vormingen, expertenmodules en congressen waarvoor iedereen kan inschrijven. Het meest actuele aanbod vind je op www.optimumc.be/vorming

CONGRESSEN

Op regelmatige basis organiseert Optimum C spraakmakende, themagerichte congressen. Sprekers met een frisse kijk of bijzondere ervaring zorgen voor inspirerende gespreksstof. Interactieve sessies brengen de nieuwe inzichten écht tot leven.

26/09 Congres 'Leve de verpleegkundigen in de ouderenzorg!' (Kortrijk)

De job als verpleegkundige in een woonzorgcentrum is niet eenvoudig. Multipathologie en andere aspecten maken de job complex. Veel gesignaleerde knelpunten zijn o.a. decubitus, (onder)voeding, medicatiebeleid en samenwerken met de huisarts.

CONGRES DATA!

26
SEP '17

CONGRES
VERPLEEGKUNDIGEN
📍 Kortrijk

12
OKT '17

CONGRES
PSYCHOGERIATRIE
📍 Steenokkerzeel

09
NOV '17

CONGRES
HR
📍 Steenokkerzeel

12
DEC '17

CONGRES
SOCIALE DIENSTEN
📍 Steenokkerzeel

08
FEB '18

CONGRES
KINÉ
📍 Steenokkerzeel

08
MAA '18

CONGRES
ETHIEK
📍 Steenokkerzeel

17
MEI '18

CONGRES
ERGO
📍 Steenokkerzeel

14
JUN '18

CONGRES
BOUWEN VOOR DE OUDERENZORG
📍 Steenokkerzeel



OPEN VORMINGEN

Nood aan een opfrissing van een specifiek thema of zin in een proevtje voor een meer diepgaande module?

21 SEPTEMBER 2017 KATZ incl. nieuwe wetgeving vanaf 1/10/2017	17 NOVEMBER 2017 Fixatie
02 OKTOBER 2017 (In)continentie voor leerkrachten	01 DECEMBER 2017 Expertendag (In)continentie
05 OKTOBER 2017 RIZIV	15 DECEMBER 2017 Selectie- en exitgesprekken
06 OKTOBER 2017 Eerste ervaring in leidinggeven	11 MEI 2018 Eerste ervaring in leidinggeven
10 NOVEMBER 2017 Sociale wetgeving	25 MEI 2018 Sociale wetgeving
13 NOVEMBER 2017 MMSE	22 JUNI 2018 Selectie- en exitgesprekken

Het programma wijzigt voortdurend in functie van aanvragen en actualiteit. Hou onze website in het oog of schrijf je in voor de nieuwsbrief! **Alle vormingen zijn ook beschikbaar op aanvraag.**

MODULES

Schaaf samen met professionals van andere zorgorganisaties, je kennis en vaardigheden bij. Maak meteen ook deel uit van een lerend netwerk van experts!

MODULES MET EDUCATIEF VERLOF

START 28 SEPTEMBER 2017 Module (In)continentiecoach (Steenokkerzeel)	START 19 OKTOBER 2017 ActinPas - Comfortzorg
START 29 SEPTEMBER 2017 Module (In)continentiecoach (Brugge)	START 20 OKTOBER 2017 Fixatiearm zorgbeleid
START 13 OKTOBER 2017 Inspirerend leiderschap in een innovatieve zorgorganisatie	START 02 FEBRUARI 2018 Inspirerend leiderschap in een innovatieve zorgorganisatie
START 10 OKTOBER 2017 'Onderhandelde Zorg' realiseren	

MODULE BASIS FUNCTIECOMPLEMENT: EERSTE ERVARING IN LEIDING GEVEN; SOCIALE WETGEVING; SELECTIE- EN EXITGESPREKKEN

REEKS 1 06/10/2017 – 10/11/2017 – 15/12/2017	REEKS 2 11/05/2018 – 25/05/2018 – 22/06/2018
--	--

VERDIEPINGSMODULE HOOFDVERPLEEGKUNDIGEN MET EDUCATIEF VERLOF

17 OKTOBER 2017 Sessie 1: Efficiënt roosteren	06 FEBRUARI 2018 Sessie 3: Ziekteverzuim
19 DECEMBER 2017 Sessie 2: Van functioneringsgesprek naar groeigesprek	15 MEI 2018 Sessie 4: Teamontwikkeling

Elke aparte dag is goedgekeurd voor 8 uur permanente vorming functiecomplement.

THEMA'S VORMINGS- AANBOD OP MAAT

Bij Optimum C zit je goed voor een diversiteit aan relevante thema's in de ouderenzorg. Wil je enkele medewerkers of je hele team een stevige dosis kennis aanreiken, dan is Optimum C jouw kwaliteitsvolle partner. Vraag een offerte voor meerdaagse modules op maat, in jouw organisatie, aangepast aan de specifieke situatie en uitdagingen van jouw team.

ONDERHANDELDE ZORG

Zorg optimaal afstemmen op behoeften en levensstijl van jouw bewoners.

Met het 'Onderhandelde Zorg'-model willen we de zorg optimaal laten aansluiten bij de behoeften en levensstijl van de bewoners. Regelmatig praten met bewoners en familie is een cruciale factor voor succes. Maar hoe pak je dat aan? Hoe ga je na wat de behoeften exact zijn? En hoe ga je om met klachten en frustraties? We geven je ook heel concrete tips mee over hoe je medewerkers kunnen bijdragen tot het verhogen van de levenskwaliteit van de bewoners.

ACTINPAS: OPTIMAAL COMFORT VAN ZWAAR ZORGBEHOEVENDEN

Hoe actief omgaan met passiviteit van bewoners?

'Actief in Passiviteiten', kortweg ActinPas, is een zorgmodel voor een respectvolle en haalbare zorg voor zwaar zorgbehoevenden. Tijdens deze vierdaagse krijg je tips om 'actief' om te gaan met de 'passiviteit' van de bewoner. Zo kom je te weten hoe je het lig- en zitcomfort van de bewoners kan verbeteren en hoe je de bewoners meer kan betrekken bij het wassen, verschonen, kleden, verplaatsen en voeden.

FIXATIE

Met een belevingsgerichte kijk en aanpak op weg naar een fixatiearm beleid.

Fixatie of vrijheidsbeperking is een heikel thema in de zorgsector.

De basisgedachte is dat fixatie altijd het middel moet zijn waar je pas in allerlaatste instantie naar





grijpt. Het is dus erg belangrijk om gedrag van bewoners juist te leren analyseren. Vanwaar komt 'probleemgedrag'? Krijgt de bewoner bijvoorbeeld te veel of net te weinig prikkels? Hoe pak je dit gedrag aan zonder tot fixatie te moeten overgaan?

FUNCTIECOMPLEMENT HOOFDVERPLEEGKUNDIGEN

Erkende opleiding voor hoofdverpleegkundigen rond leidinggeven, sociale wetgeving en welzijn op het werk.

Wil je je als hoofdverpleegkundige gericht bijscholen via een erkende opleiding en een 'functiecomplement' krijgen van je werkgever? Via deze opleiding schaaft je de leiderschapskwaliteiten grondig bij, oefenen we op interpersoonlijke communicatie, waaronder ook selectie- en exitgesprekken. Verder op het programma: de sociale wetgeving, zoals correcte inroostering, overuren, types van contracten en welzijnswetgeving (onthaal nieuwe medewerkers, pesten op het werk, preventiebeleid ...).

(IN)CONTINENTIECOACH

Wat veroorzaakt incontinentie? Hoe ga je er als zorgverlener mee om?

Deze module belicht alle aspecten van het probleem: de werking van de blaas,

de hygiënerichtlijnen, risico's voor huid en wondzorg, de hulpmiddelen. Het perspectief en de beleving van de oudere staat steeds centraal. Na deze module ben je niet enkel expert, maar kan je ook teamleden coachen voor een optimaal incontinentiebeleid in jouw organisatie. Deze opleiding werd ontwikkeld in samenwerking met TENA & vzw ActinPas Vlaanderen.

INSPIREREND LEIDERSCHAP IN EEN INNOVATIEVE ZORGORGANISATIE

Bekijk je rol, je team en je organisatie vanuit een andere blik en haal als leidinggevende het beste in je team naar boven.

Deze opleiding leert leidinggevendenden te kijken naar hun eigen rol, team en organisatie om van daaruit de eigen leiderschapsvaardigheden naar een hoger niveau te tillen. De vorming is gebaseerd op het gedachtegoed van IAO – Innovatieve Arbeidsorganisatie. Je krijgt handvaten om te komen tot zelforganiserende teams, met als doel meer betrokkenheid van alle medewerkers en minder ziekteverzuim en verloop.

Vraag een offerte op maat via
ilse.bosmans@vzwoptimumc.be



BIJ OPTIMUM C KRIJG JE GEGARANDEERDE KWALITEIT

OFFICIEEL QFOR-KWALITEITSLABEL

De werking van Optimum C op het vlak van vormingen werd door een onafhankelijke auditor getoetst aan de criteria van de officiële kwaliteitsnormen van Qfor ProcessScan. Optimum C kreeg hoge algemene scores, met uitschieters op het vlak van projectbeheer, informatie en communicatie, evaluatie, nazorg en kwaliteitsbeheer. De Certificatiecommissie erkende Optimum C en verleende het vormingsaanbod het Q4-kwaliteitslabel.

CONTINUE EVALUATIE EN VERBETERING

Elke vorming wordt geëvalueerd door de deelnemers. Op basis van deze scores schaven we de inhoud en aanpak continu bij, om nog beter te kunnen beantwoorden aan de noden en wensen van zorgprofessionals zoals jij!

OOK ERKEND VOOR KMO-PORTEFEUILLE

Via de kmo-portefeuille zijn er subsidies van de Vlaamse overheid mogelijk voor opleidingen en advies die worden ingekocht bij erkende dienstverleners. Ook het vormingsaanbod van Optimum C is erkend.

Meer info: Surf naar www.kmo-portefeuille.be.

OPLEIDINGSCHQUES

De erkenning voor kmo-portefeuille brengt automatisch met zich mee dat de **modules met educatief verlof** van Optimum C ook met opleidingscheques kunnen betaald worden. De medewerker/deelnemer vraagt de cheques zelf aan. Meer info hierover is te vinden op www.vdab.be/opleidingscheques. De organisatie krijgt op haar beurt een tegemoetkoming voor de loonkost via het systeem van educatief verlof.

Zo wordt investeren in de expertise van jouw team nog voordeliger!



ACTIE! IS JE TEAM 'UITGERUST'?

- ▶ Beloon het engagement van je team
- ▶ Erken hun talenten en groeipotentieel
- ▶ Deel de expertise uit de sector met de toppers in je team!

Schenk je medewerker(s) een persoonlijk abonnement op 'Uitgerust', het vakblad voor de ouderenzorg. Voor slechts 25 euro per jaar krijg je het 4x in je persoonlijke brievenbus!

Wil je gebruikmaken van dit uitzonderlijk aanbod? Contacteer ons via uitgerust@vzwoptimumc.be.

WORD ZELF EEN EXPERT

Is jouw organisatie actief bezig met de optimalisering van het zorgbeleid? Hecht je veel belang aan bijscholing en specialisering van je medewerkers? Wil je graag expertise uitwisselen met collega-organisaties en samen met hen de Vlaamse ouderenzorg naar de absolute top brengen?

Dan hoort jouw organisatie absoluut thuis bij de leden van Optimum C.

Word lid van Optimum C voor 1.500 euro en ontvang voor meer dan 4.000 euro aan ondersteuning en voordelen!

Ontdek alle voordelen op www.optimumc.be/lidmaatschap